

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EANA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /PXL-UBND

Ea Na, ngày tháng 3 năm 2023.

PHIẾU XIN LỖI VÀ GIẢI TRÌNH

Kính gửi: Bà **Nguyễn Thị Nga**.

Ngày 23/02/2023 UBND xã Ea Na tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính: Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Nguyễn Thị Nga, mã số hồ sơ: 000.25.68.H15-230222-0002.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 23/02/2023

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ: Ngày 28/02/2023.

Nhưng thực tế hồ sơ đã được giải quyết và trả kết quả trong ngày làm việc sau khi tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định.

Tuy nhiên trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính báo trễ hạn giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Nga.

Lý do: Trong thời gian gần đây việc đăng nhập vào hệ thống gặp nhiều khó khăn, mạng thường xuyên bị lỗi ko đăng nhập vào hệ thống được, dẫn đến cán bộ chuyên môn không cập nhật hồ sơ để xử lý kịp thời hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện Krông Ana, đến ngày 01/3/2023 thì mới cập nhật và trả hồ sơ trên hệ thống và hồ sơ bị báo trễ hạn trả trên hệ thống.

Mong được sự thông cảm của bà và cơ quan chuyên môn vì thiếu sót và chậm trễ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

H Duyên Ksor